



Płock, dnia 21.04.2026 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**Szanowni Państwo,**

**ORLEN Serwis Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock:**

wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Al. Kościuszki 107/109, 90-928 Łódź pod numerem KRS 0000531983, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony 14 483 440,00 PLN, REGON 360160621, NIP 7743221601, BDO 000026097

### PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Mamy przyjemność zwrócić się do Państwa z prośbą o złożenie oferty w przedmiocie:

**1. Usługa monterska, branża automatyczna - 1 szt.**

- Wykonanie usługi w branży automatycznej - naprawa zaworów regulacyjnych i blokadowych (3 osoby).
- Termin wykonania usługi: 01.06 - 04.07.2026r.
- W powyższym terminie Wykonawca ma wybrać i zadeklarować 2 lub 3 pełne tygodnie, podczas których będzie wykonywać prace w ORLEN Serwis S.A.
- Praca przewidywana w następujących godzinach:
  - Poniedziałek do piątek – 12 rbg (6.00-18.00)
  - Sobota – 8 rbg (6.00-14.00)
- Kryteria do spełnienia przez pracowników wykonujących usługę - serwis zaworów automatycznych:
  1. Znajomość budowy, zasady działania, technik napraw i konserwacji zaworów firmy automatycznych firm: Masoneilan, Fisher, Polna, NELES, Samson, VALTEK.
  2. Umiejętność kalibracji i konfiguracji pozycjonerów firm: Masoneilan, Fisher, Polna, NELES, Samson, VALTEK, ABB, SIEMENS.

Pracownicy powinni być wyposażeni we własną odzież roboczą, podstawowy zestaw narzędzi do serwisowania zaworów.

Wyposażenie dodatkowe pracowników – co najmniej jeden kalibrator pętli prądowej oraz laptop z oprogramowaniem diagnostycznym pozycjonerów inteligentnych.

ORLEN Serwis S.A.  
Siedziba w Płocku  
ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl  
www.servis.orlen.pl

KRS: 0000531983  
NIP: 7743221601  
REGON: 360160621  
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał  
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku  
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
+48 24 256 90 09  
Oddział w Trzebinie  
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia  
+48 24 201 02 07  
Oddział w Gdańsku  
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk  
+48 58 308 83 90



## 1. DOKUMENTY I INFORMACJE WYMAGANE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe powinny zostać przesłane w formie oraz terminie określonych w systemie Connect. Do ofert należy załączyć:

- dokumenty Formalne,
- plik z Ofertą Techniczną,
- plik z Ofertą Handlową,

Wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOCX lub PDF (w przypadku większej ilości plików skompresowany w formie ZIP).

Oferta powinna być złożona zgodnie z zasadami reprezentacji Oferenta lub przez Pełnomocnika. Do oferty powinno być załączone odpowiednie Pełnomocnictwo wykazujące umocowanie do działania.

## 2. DODATKOWE PYTANIA DOSTAWCÓW

Dostawca ma prawo zgłaszać wszelkie **pytania** o dodatkowe informacje i wyjaśnienia. Pytanie te prosimy kierować **wyłącznie** poprzez CONNECT (przycisk „Zadaj pytanie zamawiającemu”) w terminie wyznaczonym w systemie. Odpowiedź będzie przekazywana tą samą drogą.

Jednocześnie ORLEN Serwis S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

## 3. JĘZYK OFERTY

Językiem oferty jest język polski.

## 4. CENY

Wszystkie ceny podane w ofercie będą cenami netto (bez należnego podatku VAT)

## 5. WARUNKI PŁATNOŚCI

Zgodnie z obowiązującymi przepisami ORLEN Serwis S.A. jest zobowiązany do odbierania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).

Załączniki do faktur prosimy przysyłać w postaci pliku PDF na adres [zal@orlen.pl](mailto:zal@orlen.pl), w temacie wiadomości e-mail należy obowiązkowo wpisać nr KSeF faktury.

Prosimy o zwrócenie uwagi, aby na fakturze umieszczać nr zamówienia ORLEN Serwis S.A. w formacie numerycznym.

W przypadku wystawienia faktur dla Spółki w trybie awaryjnym prosimy o ich przysyłanie na adres [efaktura.ossa@orlen.pl](mailto:efaktura.ossa@orlen.pl)

Jeżeli nie mają Państwo obowiązku wystawiania faktury w KSeF należy ją przysłać na adres e-mail [efaktura.ossa@orlen.pl](mailto:efaktura.ossa@orlen.pl) wraz z załącznikami lub na adres:

Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o.

Ul. Łukasiewicza 39

09-400 Płock

z dopiskiem: FAKTURA

ORLEN Serwis S.A.  
Siedziba w Płocku  
ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
+48 24 256 67 76

[orlenserwis@orlen.pl](mailto:orlenserwis@orlen.pl)  
[www.serwis.orlen.pl](http://www.serwis.orlen.pl)

KRS: 0000531983  
NIP: 7743221601  
REGON: 360160621  
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał  
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku  
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
+48 24 256 90 09  
Oddział w Trzebinii  
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia  
+48 24 201 02 07  
Oddział w Gdańsku  
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk  
+48 58 308 83 90



## 6. WYBÓR OFERTY / OFERENTA

6.1. Wybór zostanie dokonany na podstawie oceny złożonych ofert, w oparciu o zdefiniowane w zapytaniu kryteria i po zakończeniu negocjacji techniczno-cenowych z oferentami.

6.2. Oceny ofert dokona Zespół Zakupowy ze strony ORLEN Serwis S.A. - bez udziału oferentów.

6.3. Elementami istotnymi w ocenie ofert są m.in.:

- a) **Ocena formalna** – spełnienie wymogów formalnych określonych w postępowaniu, w tym załączenie wymaganych dokumentów
- b) **Ocena techniczna (waga tego kryterium w ocenie łącznej oferty: 30%)** – ocenie podlega techniczna część oferty, której weryfikacja nastąpi w układzie 0/1 (nie spełnia/spełnia); w ofercie technicznej składanej na Oferenta na druku firmowym wymaga się co najmniej potwierdzenia:
  - technicznej możliwości realizacji prac / dostaw określonych w przedmiocie postępowania zakupowego
  - wykonania usługi lub zrealizowania dostawy w wymaganym terminie określonym w zapytaniu
- c) **Termin dostawy (waga tego kryterium w ocenie łącznej oferty: 5%)** – ocenie podlega zadeklarowany przez oferenta termin dostawy / realizacji prac w jednostce czasu wskazanej przez ORLEN Serwis S.A.
- d) **Ocena handlowa (waga tego kryterium w ocenie łącznej oferty: 65%)** – ocenie podlegają oferowane warunki handlowe, w tym ceny (ewentualnie wartość oferty jako pochodna cen).

## 7. REALIZACJA

Realizacja przedmiotu zapytania ofertowego dokonana będzie na podstawie zamówień wystawianych przez ORLEN Serwis S.A. w ewentualnej referencji do zawartej umowy ramowej.

## 8. ZAWARTOŚĆ OFERTY

W celu analizy ofert wymaga się złożenia oferty składającej się z III części:

### 8.1. Część Formalna

Poniższe zeskanowane **dokumenty Formalne** oferty należy dołączyć jako załączniki dla każdej pozycji przy zakładce „**Kryteria Formalne i Ogólne**” gdzie dokumenty formalne **nie mogą być starsze jak 6 miesięcy**.

- Aktualny odpis Krajowego Rejestru Sądowego (KRS)/ Rejestru Handlowego w przypadku spółki prawa handlowego lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej w przypadku osób fizycznych
- Oświadczenia oferenta biorącego udział w postępowaniu zakupowym
- Oświadczenie wykonawcy dotyczące tajemnicy informacji
- Oświadczenia Beneficjenta i RODO
- Ważność oferty minimum: 30 dni
- Wymagania ogólne i wymagania BHP dla Wykonawców
- Potwierdzenie przez Oferenta zapoznania się i akceptacji Kodeksu postępowania dla Dostawców, Polityki antykorupcyjnej oraz Zasad przyjmowania i wręczania upominków w ORLEN Serwis S.A

### 8.2. Część handlowa

ORLEN Serwis S.A.  
Siedziba w Płocku  
ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl  
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983  
NIP: 7743221601  
REGON: 360160621  
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał  
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku  
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
+48 24 256 90 09  
Oddział w Trzebinie  
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia  
+48 24 201 02 07  
Oddział w Gdańsku  
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk  
+48 58 308 83 90



## ORLEN SERWIS

Zeskanowane **dokumenty handlowe** oferty należy dołączyć wyłącznie w pozycji przy kryterium „Cena/Price”.

- Cena netto
- Termin płatności

### 8.3. Część techniczna

Poniższe zeskanowane **dokumenty techniczne w tym dane techniczne** oferty należy dołączyć jako załączniki w pozycji przy kryterium „OFERTA Techniczna”

- OFERTA Techniczna
- Oświadczenia oferenta o odbyciu wizji lokalnej – jeśli wymagane w danym postępowaniu

### Uwaga:

- Dokumenty formalne, techniczne i finansowe nie mogą zawierać żadnych elementów handlowych w tym przede wszystkim informacji o wynagrodzeniu.
- Oferenci składają dokumenty formalne, techniczne, handlowe i finansowe (w formie zeskanowanych dokumentów) w systemie CONNECT.

## 9. INFORMACJE DODATKOWE

### ORLEN Serwis S.A. zastrzega sobie prawo do:

- przeprowadzenia negocjacji (po przeprowadzeniu negocjacji i poddaniu ofert ostatecznej ocenie wg w/w kryteriów za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta najwyższej punktowana).
- dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych odpowiedzi oraz do zawarcia umowy z więcej niż z jednym Dostawcą wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Z tego tytułu nie przysługuje dostawcą żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
- odstąpienia od wyboru Dostawcy i od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługuje Dostawcy żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
- odrzucenia wydania referencji bez podania przyczyny.

### ORLEN Serwis S.A. informuje iż :

- umowa zostanie zawarta z chwilą podpisania jej przez ORLEN Serwis S.A. i Dostawcę (dopuszcza się również inny moment zawarcia umowy w zależności od specyfiki przedmiotu zakupu).
- potwierdzenia uzgodnionych warunków umowy mogą ze strony ORLEN Serwis S.A. dokonać jedynie osoby posiadające stosowne pełnomocnictwo.

O wyniku postępowania zakupowego Oferenci zostaną powiadomieni niezwłocznie po rozpatrzeniu ofert poprzez Platformę Connect.

**UWAGA!** Informujemy, że w Spółce ORLEN Serwis obowiązują i stanowią integralną część zapytania:

- 1) OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG, dostępne pod adresem: <https://serwis.orken.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>
- 2) Kodeks Postępowania dla Dostawców Grupy Kapitałowej ORLEN, dostępny pod adresem: <https://www.orken.pl/pl/dla-biznesu/przetargi-i-dostawy/dostawy/kodeks-postepowania-dla-dostawcow>
- 3) klauzule informacyjne RODO, dostępne pod adresem: <https://serwis.orken.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>
- 4) klauzula antykorupcyjna, dostępna pod adresem: <https://serwis.orken.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>

ORLEN Serwis S.A.  
Siedziba w Płocku  
ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
+48 24 256 67 76

orkenserwis@orken.pl  
www.orken.pl

KRS: 0000531983  
NIP: 7743221601  
REGON: 360160621  
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał  
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku  
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
+48 24 256 90 09  
Oddział w Trzebinii  
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia  
+48 24 201 02 07  
Oddział w Gdańsku  
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk  
+48 58 308 83 90



## 10. OSOBY DO KONTAKTU

W sprawach dotyczących wymagań technicznych odpowiedzi udzieli:

**PIASECKI DAWID**

**Tel.: 601 062 859**

**Email.: dawid.piasecki@orlen.pl**

Imię nazwisko osoby prowadzącej postępowanie zakupowe:

**Beata Lubracka**

**Tel.: 24 256 73 16, kom: 661 320 210**

**Email: beata.lubracka@orlen.pl**

## 11. ZAŁĄCZNIKI

Dokumenty formalne do zapytania ofertowego:

- Załącznik nr 1 Oświadczenie oferenta biorącego udział w Postępowaniu Zakupowym.
- Załącznik nr 2 Oświadczenie Beneficjenta i RODO
- Załącznik nr 3 Oświadczenie wykonawcy dotyczącego tajemnicy informacji
- Załącznik nr 4 OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG Spółki ORLEN Serwis S.A.
- Załącznik nr 5 Klauzula Antykorupcyjna
- Załącznik nr 6 Klauzula informacyjna RODO dla pracowników
- Załącznik nr 7 Klauzula informacyjna RODO dla kontrahenta
- Załącznik nr 8 Regulamin Centrum Szkoleniowego ORLEN S.A.
- Załącznik nr 9 Instrukcja ruchu osobowego ORLEN S.A.
- Załącznik nr 10 Regulacje BHP i ogólne
- Załącznik nr 11 Oświadczenie Wykonawcy w zakresie BHP

ORLEN Serwis S.A.  
Siedziba w Płocku  
ul. Chemików 7, 09-411 Płock  
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl  
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983  
NIP: 7743221601  
REGON: 360160621  
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał  
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku  
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek  
+48 24 256 90 09  
Oddział w Trzebinie  
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia  
+48 24 201 02 07  
Oddział w Gdańsku  
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk  
+48 58 308 83 90